CLASES DE EDUCACIÓN PARA PADRES

Acuerdo del Participante

Relieve Counseling · Roselia M. Ortega, LCSW, Licencia de California #136827
615 13th Street, Suite B4, Modesto, CA 95354 · (209) 209-5470 · info@relievecounseling.com

Versión: 29 de septiembre de 2026 (traducción al español)

Lea esto antes de la primera clase. Usted lo acepta al marcar la casilla cuando se inscribe, y su copia viene adjunta a su correo de bienvenida. Lo repasaremos juntos en la clase 1.

Estas clases son educación para padres, no terapia.

1. Qué es esta clase y qué no es

Esta es una clase educativa. Vemos habilidades de crianza, desarrollo infantil y estrategias de comunicación en un grupo.

Esta clase no es terapia. No es consejería, evaluación, diagnóstico ni tratamiento. Participar no lo convierte en cliente de Relieve Counseling, y no se crea un expediente clínico a su nombre.

La facilitadora es una clínica con licencia, pero en esta clase ella enseña; no actúa como su terapeuta. No puede darle consejos clínicos individuales sobre su familia durante la clase, y no podrá ser su terapeuta mientras usted esté inscrito.

Si quiere terapia individual, pregúntenos y hablaremos de opciones o le daremos referencias.

2. Confidencialidad: lea esta sección con atención

Lo que protegemos

Mantenemos privada la información de su inscripción y no compartiremos su participación con nadie fuera de la práctica, excepto como se describe abajo o como lo exija la ley.

Lo que no podemos proteger

No podemos garantizar que los demás participantes mantengan en privado lo que usted comparta. Los demás miembros del grupo no están obligados por las leyes de confidencialidad. Le pedimos a todos que respeten la privacidad de los demás, y ese acuerdo es importante, pero no se puede hacer cumplir por la vía legal.

Comparta con eso en mente. Nunca está obligado a revelar nada personal. Usted decide cuánto decir, y decir menos siempre es una opción aceptable.

Lo que estamos obligados a reportar

Como clínica con licencia, la facilitadora está obligada por ley a reportar. Si tiene una sospecha razonable de abuso o negligencia infantil, la ley le exige reportarlo, aunque se trate de un ambiente educativo. También está obligada a actuar si alguien parece estar en riesgo de hacerse un daño grave a sí mismo o a otra persona.

Esto aplica a todas las personas de la clase, incluidas las que se inscriben sin referencia.

Si lo refirió una corte o una agencia

Si está aquí por una orden de la corte, un caso de CPS, un asunto de custodia o la referencia de una agencia, es probable que tengamos que compartir información con esa corte o agencia: su asistencia y si completó el programa.

Solo compartimos con su permiso por escrito. El formulario de autorización adjunto a su correo de bienvenida dice exactamente qué podemos compartir y con quién. Firmarlo es su decisión. Si no lo firma, no compartiremos nada, y usted puede entregarles su certificado. No daremos ninguna información más allá de lo que autorice ese formulario.

Lo que normalmente reportamos: las fechas de asistencia, el total de horas completadas y si terminó el programa. Lo que no reportamos: lo que usted dijo en clase, nuestra opinión sobre su crianza ni ninguna recomendación sobre su caso.

Si tiene preguntas sobre lo que exige su corte o agencia, pregúntenos antes de inscribirse para evitar sorpresas. La aceptación de las referencias varía según la corte, el condado y el tipo de caso. Confirme con su abogado, su trabajador social o su oficial de libertad condicional (probation) que esta clase y su certificado cumplen con su requisito específico.

3. Acuerdos del grupo

Aplican a todos, todas las semanas.

- **Lo que se comparte aquí, se queda aquí:** No repita fuera de la clase las historias, los nombres ni las situaciones de otros participantes.
- **Nada de grabaciones:** No grabe, no tome capturas de pantalla ni fotos de ninguna parte de la clase. Esto protege a todos. Nosotros tampoco grabamos las clases en vivo.
- **Comparta el espacio:** Deje que los demás terminen de hablar. Dé lugar a las personas más calladas.
- **Hable por usted:** Hable de su propia experiencia en vez de decirle a otros lo que deben hacer.
- **Está bien no estar de acuerdo; la falta de respeto no:** Nada de insultos, burlas ni hostilidad hacia otros participantes o hacia la facilitadora.
- **Nada de conversaciones aparte** en el chat o en mensajes privados durante la clase.
- **Llegue sobrio:** No asista bajo los efectos del alcohol ni de sustancias no recetadas.

- **Las familias son distintas:** En este grupo habrá personas con distintas culturas, estructuras familiares y creencias sobre la crianza. Suponga buena fe.

Una conducta amenazante, acosadora o que interrumpa la clase una y otra vez puede llevar a que lo saquen de la clase. Si eso pasa, le diremos por qué, y si lo refirió una corte, reportaremos su estado como incompleto.

4. Cómo conectarse en línea

- **Busque un lugar privado:** Un lugar donde no lo escuchen y donde no aparezcan otras personas en la cámara. Los audífonos ayudan.
- **Cámara encendida:** Necesitamos verlo para confirmar su asistencia. Si tiene un motivo por el que no puede, avísenos antes.
- **No se conecte mientras maneja** ni mientras opera algo que necesite su atención.
- **Niños:** Los niños no deben estar presentes durante la clase.
- **Conéctese unos minutos antes** la primera semana para resolver problemas técnicos antes de empezar.
- **Si se cae su conexión:** Vuelva a entrar en cuanto pueda y avísenos después.
- **Requisitos técnicos:** Zoom, internet estable y un micrófono que funcione.

5. Asistencia y finalización

La serie es de 10 clases, de 90 minutos cada una.

Para recibir un certificado de finalización, debe completar las 10 clases, ya sea asistiendo en vivo o reponiendo cualquier clase a la que falte.

Una clase cuenta como perdida si usted:

- no asiste
- llega más de 10 minutos tarde
- sale más de 10 minutos antes
- eligió pagar con el enlace por correo y no ha pagado cuando empieza la clase

Avísenos con anticipación cuando vaya a faltar: (209) 209-5470.

Cómo reponer una clase perdida

Cada clase perdida debe reponerse antes de que se entregue el certificado. Esto aplica haya avisado o no.

Lo que pagó por una clase perdida no se pierde. Cubre su reposición.

Opción 1: Sesión de reposición (preferida). Una sesión programada por Zoom que cubre el mismo material que recibió el grupo. Costo: $25.

Opción 2: Tomar la clase con el siguiente grupo. Asista a la misma clase con el siguiente grupo. Sin costo adicional. Los grupos nuevos empiezan aproximadamente cada 10 semanas, así que esta opción puede retrasar su certificado.

Si la clase que perdió nunca se pagó, debe pagar el costo de $75 de esa clase antes de la reposición.

Las sesiones de reposición cubren solo el contenido de la clase. No son consejería individual y no incluyen consejos personalizados sobre su familia. Si surge algo que necesite apoyo clínico, le daremos opciones de terapia o referencias.

Comuníquese con nosotros al (209) 209-5470 para programar una reposición.

Si falta a 2 clases seguidas y no logramos comunicarnos con usted, cancelaremos sus clases restantes para que no se le cobren clases a las que no asiste. Puede terminar las clases que le faltaron con un grupo posterior.

Certificado de finalización

Cuando termine las 10 clases, incluidas las reposiciones, recibirá un certificado de finalización. Incluye su nombre, las fechas en que asistió y las 15 horas de contacto. Muestra que usted completó el programa. No es una evaluación de su crianza ni una recomendación sobre la custodia o la colocación de los niños.

6. Pago y cancelación

Costo: $75 por clase. Son diez clases, es decir, $750 por la serie completa, más $25 por cada sesión de reposición.

El pago se debe hacer antes de cada clase. No se cobra nada al inscribirse. Al inscribirse, usted guarda una tarjeta y elige cómo pagar:

- **Pago automático:** se cobran $75 a su tarjeta el día anterior a cada clase.
- **Enlace por correo:** Square le envía por correo un enlace de pago de $75 el día anterior a cada clase. Pague antes de que empiece la clase.

Al marcar la casilla cuando se inscribe, usted autoriza a Relieve Counseling a cobrar $75 a su tarjeta guardada el día anterior a cada clase si eligió el pago automático, y $25 por cualquier sesión de reposición que programe. Para cambiar su tarjeta o su forma de pago, o para detener cobros futuros, llámenos o escríbanos.

Si deja el programa

Puede dejarlo en cualquier momento llamándonos o escribiéndonos. Sus clases restantes se cancelan y no se le cobran.

Si la clase ya se cobró:

- **Si cancela más de 24 horas antes de que empiece:** reembolso completo de esa clase.
- **Si cancela menos de 24 horas antes de que empiece:** reembolso del 50% de esa clase.

- **Si la clase ya empezó:** no hay reembolso de esa clase.

Las clases perdidas que no haya repuesto no se reembolsan. Si lo sacan de la clase, sus clases restantes se cancelan y no se le cobran.

Si nosotros cancelamos una clase

Si cancelamos una clase, la volveremos a programar para el grupo sin costo para usted.

Los pagos los procesa Square. Los datos de su tarjeta van directo a Square y nunca se guardan en nuestro sitio web. Recibirá un recibo por correo por cada cobro.

7. Si está en crisis

Esta clase no es un servicio de crisis. Nadie revisa los mensajes entre clases.

Si usted o su hijo están en peligro inmediato, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Para apoyo en una crisis de salud mental, llame o envíe un mensaje de texto al 988 (Línea de Prevención del Suicidio y Crisis, disponible en español).

Si surge algo urgente, comuníquese con su propio terapeuta, su médico o uno de los recursos de arriba, en vez de esperar a la siguiente clase.

Reconocimiento

Al marcar la casilla cuando se inscribió, usted confirmó que leyó este acuerdo y que entiende que:

- Esta clase es educativa y no es terapia.
- Los demás participantes no están obligados por la confidencialidad, y yo decido lo que comparto.
- La facilitadora está obligada por ley a reportar.
- Si me refirió una corte o una agencia, mi asistencia y mi finalización solo se pueden compartir con ellos mediante una autorización aparte que yo decida firmar.
- Para completar el programa se necesitan las 10 clases, en vivo o repuestas.
- Acepto los términos de pago, reposición y reembolso de las Secciones 5 y 6.

Si tiene preguntas antes de empezar, llame al (209) 209-5470 o escriba a info@relievecounseling.com.

La forma en que manejamos la información personal se explica en nuestra política de privacidad: relievecounseling.com/es/privacidad.

Si hay alguna diferencia entre esta traducción y la versión en inglés, se aplica la versión en inglés.